



MAPA DE PROCESOS

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO



COMERCIAL

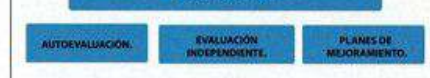
OPERATIVOS



APOYO Y SOPORTE



EVALUACIÓN



■	ESTRATÉGICOS
■	PRESTACIÓN DEL SERVICIO
■	APOYO
■	EVALUACIÓN

Necesidades de los Clientes
Partes Interesadas

Satisfacción de los Clientes
Partes Interesadas